



audiomemo
registrofon

Korisničko uputstvo

Sadržaj

Uvod	3
Instalacija.....	4
Administracija	6
Korisnici.....	6
Kanali	7
Konekcija ka bazi podataka	7
Pretraga, preslušavanje i arhiviranje	8
Dešavanja na kanalima	10
Monitoring Info.....	11

Uvod

Ovaj dokument je predviđen za potrebe preslušavanja, arhiviranja i pretrage zvučnih snimaka korišćenjem Audiomemo Klijent aplikacije. Od korisnika ovog uputstva se očekuje poznavanje osnova Windows operativnog sistema.

Instalacija

Kada se ubaci instalacioni CD, ukoliko se **Audiomemo Setup** (slika 1) ne pokrene, potrebno je pokrenuti **Autorun.exe**.

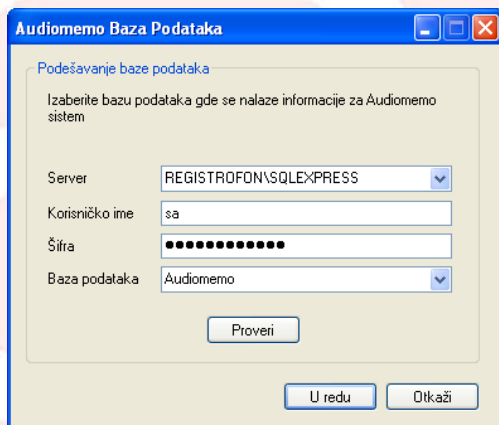


Slika 1

Prilikom instalacije Klijenta, potrebno je prihvatiti ponuđene instalacije svih dodatnih programa potrebnih za njegov rad.

Nakon instalacije, prilikom prvog pokretanja aplikacije pojavljuje se prozor prikazan na slici 2, za podešavanje pristupa Audiomemo bazi. U polju Server se upisuje ime računara na kojem se nalazi baza i ime SQL servera. Ukoliko taj

računar nije u radnoj grupi (workgroup) ili domenu, umesto imena se može ukucati njegova IP adresa.



Slika 2

Ispravnost unešenih parametara i dostupnost SQL servera može se verifikovati pomoću dugmeta **Proveri**.

Administracija

Nakon logovanja u podmeniju Administracija, ponuđene su opcije Korisnici, Kanali i Konekcija ka bazi podataka

Korisnici

Na slici 3 je prikazan prozor za administriranje korisnika. Ovde se definišu korisnici i njihova prava. Dodavanje i brisanje korisnika iz liste vrši se sa **Dodaj** i **Obriši**, respektivno.

Korisnici

Ovde se podežava sve u vezi s korisnicima Audiomemo sistema kao i s njihovim pravima pristupa određenim funkcijama.

Korisnik	Ime	Prezime
admin	Master	Administrator
ivan	ivan	milosevic

Korisničko ime: admin
Šifra: ●●●●
Korisnički nivo: Administratori
Ime: Master
Prezime: Administrator

Pristup funkcijama

- Administracija
- Arhiviranje snimaka
- Dodavanje Napomena
- Konekcija ka bazi podataka
- Konfiguracija
- Podeavanje kanala
- Pristup izvetajima
- Promena fre
- Putanja do snimaka
- Služanje uivo
- Upravljanje snimcima

Svi Nijedan

Pristup kanalima

- kana1
- kanal2
- kana3

Svi Nijedan

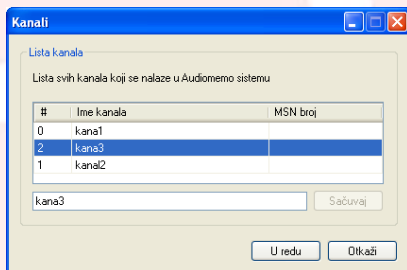
Novi korisnik Obriši korisnika Sačuvaj izmene Zatvori

Slika 3

Osim osnovnih podataka o korisniku moguć je upis/izmena korisničkog imena, šifre i vrste korisnika. Takođe, za svakog korisnika moguće je odrediti prava pristupa, kao i kanale na kojima ta prava može koristiti.

Kanali

Jedina mogućnost u ovoj opciji (slika 4) je promena imena kanala.



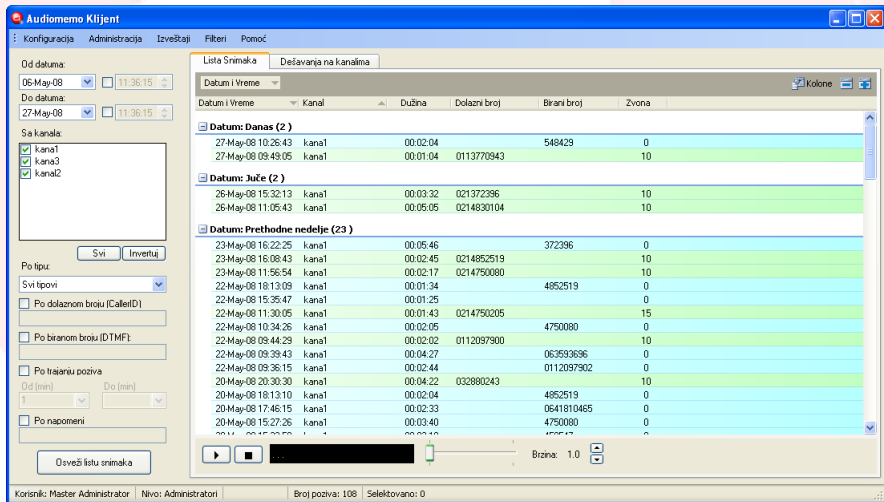
Slika 4

Konekcija ka bazi podataka

Ova opcija je identična onoj koja se pojavila prilikom prvog pokretanja Klijenta prikaznoj na slici 2.

Pretraga, preslušavanje i arhiviranje

Na slici 5, na kojoj je prikazan glavni prozor Klijenta, vidi se da je on podjeljen na dve celine. Sa leve strane se nalaze opcije filtera za pretraživanje, dok su sa desne prikazani svi pozivi dobijeni primenom toga filtera.



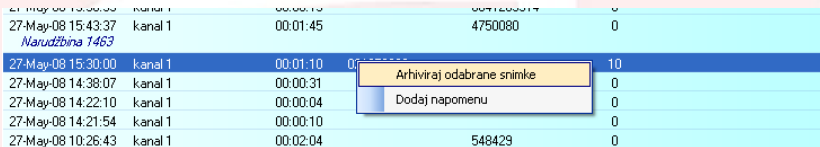
Slika 5

Podržani su sledeći filteri:

- po datumu i vremenu – izabere se period za koji želimo da vidimo snimke
- po kanalu – selektuje se jedan ili više kanala
- po tipu – izabere se tip poziva (odlazni, dolazni ili propušteni)
- po dolaznom i biranom broju – u ova polja se može uneti kompletan broj ili samo jedan njegov deo pri čemu se ostali karakteri zamenjuju sa džokerima ('_' tačno jedan karakter ili '*' nula ili više karaktera)
 - po trajanju poziva – izabere se minimalna i/ili maksimalna dužina trajanja poziva u minutima
 - po napomeni – svakom pozivu se može dodati napomena, a pretraga po njoj se vrši na isti način kao i za dolazne i odlazne brojeve

Svi ovi filteri se mogu međusobno kombinovati. Nakon svake promene u filteru potrebno je pritisnuti **Osveži listu snimaka**. Trenutno definisani filter se može snimiti *Filteri->Snimi trenutni filter*, a može se i učitati ranije snimljeni sa *Filteri->Izaberi filter*.

Svakom pozivu se može dodati napomena desnim klikom na poziv, a zatim *Dodaj napomenu* (slika 6).



Datum i vreme	Kanal	Dužina	Birani broj	Zvona
27-May-08 15:43:37	kanal 1	00:01:45	4750080	0
<i>Narudžbina 1463</i>				
27-May-08 15:30:00	kanal 1	00:01:10	0	10
27-May-08 14:38:07	kanal 1	00:00:31		0
27-May-08 14:22:10	kanal 1	00:00:04		0
27-May-08 14:21:54	kanal 1	00:00:10		0
27-May-08 10:26:43	kanal 1	00:02:04	548429	0

Slika 6

Snimci se arhiviraju u izabrani folder na sledeći način: najpre se selektuje jedan ili više snimaka (selektovanje više snimaka se vrši sa tasterima Shift ili Control kao i u Windows Exploreru), zatim se desnim klikom na snimke dobije meni u kojem se odabere opcija Arhiviraj odabrane snimke i na kraju se izabere lokacija foldera u kojem će snimci biti arhivirani. Odabrana lista se izveste u HTML fajl (slika 7) zajedno sa zvučnim zapisima, pa je posle moguće vršiti prelušavanje snimaka bez Audiomemo softvera.

Audiomemo - Alfnum

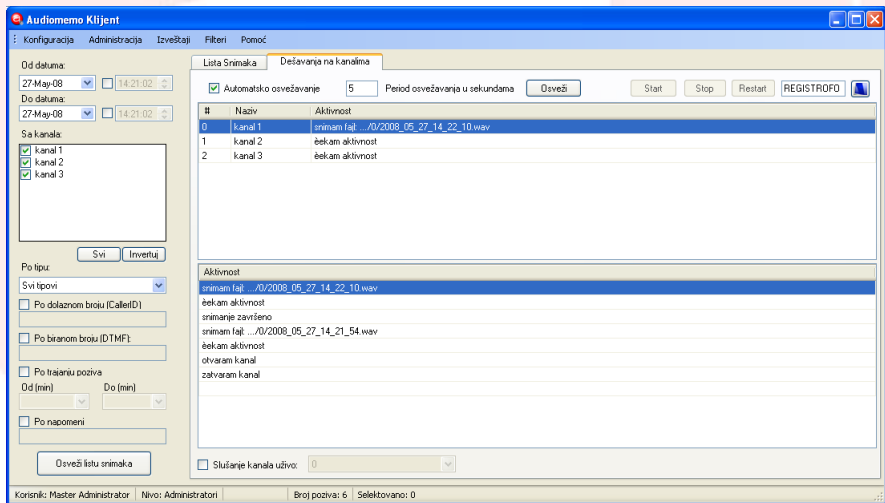
Snimci telefonskih razgovora

Preslušaj	Datum i vreme	Kanal	Tip Poziva	Dužina	Dolazni broj	Birani broj	Zvona	Napomena
Preslušaj	04.10.2006 19:03:15	MSN: 0080	Odlazni	00:00:25		4750080	0	
Preslušaj	04.10.2006 17:45:24	MSN: 0080	Odlazni	00:00:51		4750080	0	
Preslušaj	03.07.2006 14:57:03	MSN: 0080	Dolazni	00:00:19	00214750080		2	
Preslušaj	03.07.2006 14:51:14	MSN: 0080	Odlazni	00:00:08			0	
Preslušaj	03.07.2006 14:48:23	MSN: 0080	Dolazni	00:00:17	00214750080		3	
Preslušaj	03.07.2006 14:48:05	MSN: 0080	Odlazni	00:00:03			0	Napomena 1
Preslušaj	03.07.2006 14:44:19	MSN: 0080	Dolazni	00:00:47	00214750080		6	Bla bla bla
Preslušaj	03.07.2006 14:43:15	MSN: 0080	Odlazni	00:00:05			0	

Slika 7

Dešavanja na kanalima

Prelaskom na tab *Dešavanja na kanalima* glavnog prozora može se pratiti trenutno stanje snimača, kao i ranija dešavanja na tim kanalima (slika 8)



Slika 8

Moguće je izabrati opciju automatskog osvežavanja, kao period osvežavanja.

Ukoliko ulogovani korisnik na to ima prava, može uključiti opciju Slušanje kanala uživo i slušati izabrani kanal u toku trajanja razgovora.

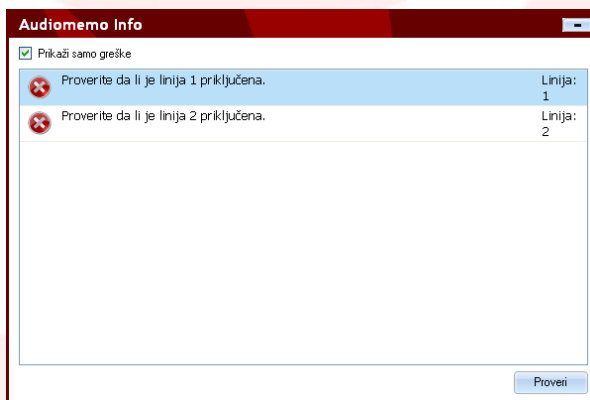
Monitoring Info

Ova aplikacija se instalira zajedno sa Klijentom i koristi se za nadziranje rada Audiomemo sistema i detekciju priključenosti telefonskih linija.

Kada je pokrenut on stoji u donjem desnom delu ekrana (Systray), a pri pojavi nekog problema izbacuje obaveštenje (slika 9). Dvoklikom na ikonicu otvara se prozor sa obaveštenjem do kojih je problema došlo u radu servera (slika 10)

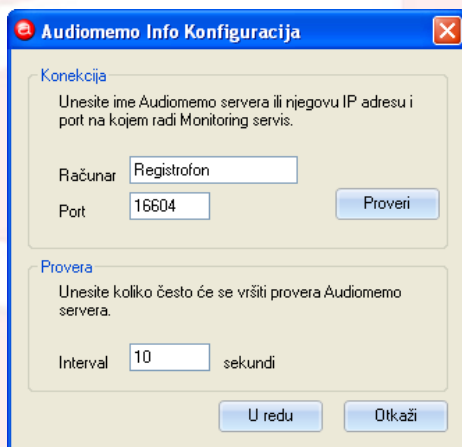


Slika 9



Slika 10

Podešavanja ove aplikacije prikazana su na slici 11. Umesto imena računara na kojem se nalazi Audiomemo server može se upisati i njegova IP adresa. Ukoliko provera konekcije nije uspešna porebno je kontaktirati administratora Audiomemo sistema i proveriti da li je port izmenjen i da li je otvoren u firewall-u.



Slika 11

© Copyright 2008 – Alfanum D.O.O., Novi Sad, Srbija. Sva prava zadržana.

Nije dozvoljeno objavljivanje, snimanje, emitovanje ili reprodukovanje bilo kog dela ovog dokumenta, na bilo koji način, uključujući, ali ne i ograničavajući se na fotokopiranje, fotografiju, magnetni ili bilo koji drugi vid zapisa, bez prethodne pismene dozvole autora.

Microsoft Windows® je registrovani znak Microsoft Corporation.
SmartWORKS™ je registrovani znak Ai-Logix korporacije.